

# <u>POLITICAS DE PRIVACIDAD DE DATOS</u>

Para J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. es muy importante la seguridad de la privacidad de todo USUARIO, y de TERCEROS dentro de nuestra página web, por ello hemos establecido la presente política de protección de la información personal.

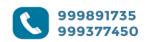
Nuestra empresa aprecia la confianza de los visitantes a nuestro PORTAL Web aventitours.com, en la sesión de su información personal, cuyo tratamiento será de manera cuidadosa y responsable; practicando los estándares más altos posibles de protección de datos y privacidad, en especial lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales peruana.

EL USUARIO o un tercero al acceder a nuestra página web se considera que acepta las prácticas descritas en estas Políticas de Privacidad y Protección de Datos y da un consentimiento expreso a J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. para el tratamiento de los datos personales que por el sean facilitados o que se faciliten a través de su ingreso al nuestro PORTAL Web.

Los datos personales serán incorporados al fichero de Clientes de titularidad de J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. Sus datos serán utilizados en la gestión administrativa y comercial de la petición del usuario y de una eventual relación contractual con <u>aventitours.com</u>

#### 1. USO DE LA PRESENTE PAGINA WEB

Cuando un USUARIO o un tercero naveguen a través de nuestro PORTAL web, la información identificable personal, tales como su nombre, dirección, teléfono, correo electrónico y otros que proporcione a J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. serán tomadas con especial cuidado.









#### 2. INFORMACIÓN RECOLECTADA EN NUESTRA WEB

Recibimos y guardamos cualquier información que el USUARIO o tercero ingrese en el PORTAL Web o que proporcione de otras formas a J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C.

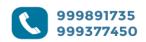
La visita a nuestro sitio web no supondrá para el usuario la obligación de facilitar su información personal. Cada vez que J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. proceda a la recolección de datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los mismos. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Los datos voluntarios podrán proporcionarse con el objetivo de ofrecer servicios cada vez más óptimos.

La información que un USUARIO consigne en el registro de su cuenta en el PORTAL Web, será con objetivos de identificación, estadísticas internas, para los procesos necesarios de interacción, entre otros usos. De igual modo, la información podrá ser utilizada por J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. o sus socios para los fines indicados (como datos necesarios para garantizar una reserva en establecimientos de hospedaje, compra de ticket de entradas a museos, etc.)

Los Usuarios y terceros garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia, legalidad y autenticidad de todos los datos e información personal ingresada.

#### 3. COMUNICACIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO

El USUARIO al brindar su correo electrónico a J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C., le autoriza a brindarle información sobre nuestra empresa (tales como actualizaciones, mejoras, ofertas, beneficios, promociones, uso de imágenes para la publicación de nuestras ofertas, entre otros).









#### 4. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El Usuario autoriza a J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. a conservar sus datos una vez finalizada la relación contractual, para el cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes, y para que pueda recibir información publicitaria y ofertas comerciales, en respeto a lo establecido en el Registro "Gracias... no insista" de INDECOPI.

El USUARIO puede darse de baja o cancelar la suscripción de los boletines, correos electrónicos o publicidad en línea personalizada de J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. Siguiendo las instrucciones dentro del material publicitario que reciba, o escribiéndonos un correo electrónico a aventitours@gmail.com

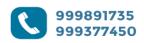
### 5. COMO CORREGIR, ENMENDAR O ELIMINAR INFORMACIÓN BRINDADA A AVENTI TOURS

La información personal proporcionada podrá ser actualizada dentro de lo establecido y pueden solicitarlo enviando un correo electrónico directamente a aventitours@gmail.com

#### 6. RECOMENDACIONES PARA MENORES DE EDAD

Todo USUARIO o tercero que sea menor de edad (menor de 18 años), debe evitar dar sus datos personales o de contacto (número telefónico fijo o móvil, dirección domiciliaria, cuentas de correos electrónicos o de usuario en alguna red social) a extraños, o que no conozca de manera fiable.

J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. no se responsabiliza por la identificación de los otros USUARIOS, USUARIOS Registrados y terceros. Estar siempre alerta de la interacción que los más pequeños de casa puedan hacer navegando en internet es responsabilidad integra de sus padres y/o tutores.









Si por error un menor de edad ha ingresado sus datos personales a nuestro PORTAL Web y necesita que sean retirados, por favor comuníquese con nosotros vía cualquiera de nuestros canales de atención online o puede escribirnos a aventitours@gmail.com.

## 7. ¿QUE TAN SEGURA SE ENCUENTRA MI INFORMACIÓN DE PAGO?

Los datos personales que recogemos a través de nuestro PORTAL Web para realizar un pago electrónico son hechos en un servidor seguro. Usamos programas de protección en nuestros servidores, para lo cual utilizamos un sistema de cifrado llamado Secure Socket Layer (SSL) que codifica la información que recibe, evitando usos fraudulentos.

Si bien no es posible garantizar la consecución de un resultado estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada, toda vez que cuentan con mecanismos que impiden el acceso de amenazas externas (i.e. hackers).

Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información.

Nuestros procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones podamos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que el USUARIO es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

#### 8. INCUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Si usted USUARIO o TERCERO siente que J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. ha incumplido con las presentes Políticas de Privacidad y Protección de Datos, por favor contactarse vía correo electrónico a gerencia@aventitours.com presentando sus comentarios.

