



Aventi Tours

TERMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CANAL DIGITAL DE J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C.

Ponemos a su disposición los siguientes términos y condiciones que regula el uso del formato web para la adquisición de un servicio turístico, el cual es de vital importancia que sea leído atentamente antes de contratar y/o proceder con la compra.

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en cualquier momento en nuestro sitio web www.aventitours.com

El uso de nuestro portal web y/o componentes web por parte de nuestros visitantes (en adelante Usuario) certifica la aceptación plena, directa y consciente de cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones Generales de Venta que en adelante se denominará TCGV.

Algunos de los servicios que ofrecemos de terceros poseen características particulares propias del servicio (en adelante Características Particulares) y según el caso podrían sustituir o complementar los TCGV.

El uso, navegación y accesos a nuestro portal web y/o componentes web, son gratuitos. Sin embargo, los servicios que ofrecemos y/o comercializamos se encuentran sujetos a un pago por dicha prestación de servicios, J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. podrá en algunos casos incluir un monto por dicha prestación o asistencia, la misma que será indicada siempre de manera clara en el proceso de compra.

1. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. tomará como información válida aquella ingresada por el Usuario o Usuario Registrado al momento de hacer su reserva, considerando que ha ingresado correctamente sus datos (primer apellido y nombre), tal como aparecen en su documento de identidad válido y vigente (ID/DNI/Pasaporte o Carné de Extranjería). Una vez reservado y pagado el/los servicios, no son posibles de correcciones y/o modificaciones.

Las tarifas se encuentran expresadas en Dólares Americanos, con el tipo de cambio vigente en nuevos soles, sujetas a disponibilidad y/o hasta agotar stock.

Estas condiciones aplican para el itinerario y fechas de viajes de acuerdo con lo solicitado y designado por el Usuario y/o cliente.



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com



Aventi Tours

Es obligación del cliente el correcto llenado de datos, la selección de fechas, destinos y demás especificaciones para la adquisición del servicio, quedando J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. absuelto de toda responsabilidad por ser un portal web de autoservicio.

Es requisito indispensable poseer la mayoría de edad para la adquisición de nuestros servicios a través del portal web.

2. COTIZACIONES, RESERVAS PAGADAS Y POLITICAS DE COBRO

Para servicios gestionados mediante el motor de reservas, el proceso será continuo, tanto el cobro como la generación de un código de reserva a través de nuestro portal de correos electronicos. Para servicios de cotización o armado de presupuestos, J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. asignará a un especialista en el destino que atenderá su consulta en un tiempo no mayor a las 24 horas hábiles.

Al momento de remitir una cotización (presupuesto en base a una solicitud), J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. enviará el precio estimado en dólares americanos con el tipo de cambio vigente en nuevos soles. El monto por pagar se encontrará claramente detallado, el cual corresponde a la tarifa neta + impuestos establecidos y el cargo por el servicio de intermediación de J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C.. Una vez aceptado dicho monto, el cliente es responsable de gestionar el pago según los medios disponibles.

J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. buscará siempre respetar los precios hasta el momento de la emisión de los servicios; sin embargo, se pueden presentar variaciones de tarifas al ya no encontrarse vigente las mismas con los proveedores o haber alcanzado el stock. J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. utilizará los mecanismos disponibles para hacer conocer al pasajero y/o Usuario registrado la modificación del precio referido. El precio no sufrirá cambios ni modificaciones siempre que el producto o servicio se encuentren con confirmación de pago.

Para su seguridad www.aventitours.com podría limitar el número máximo de compras y/o intentos que un usuario puede realizar durante un mismo día.

Compras con tarjetas de crédito están sujetas a la aprobación del banco emisor.



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com



Aventi Tours

3. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA REALIZAR EL VIAJE Y/O TOUR

El cliente como consumidor y/o usuario del servicio tiene el deber de informarse sobre la documentación que podría necesitar para realizar su viaje y/o Tour según el itinerario elegido. Se solicita realizar las verificaciones correspondientes con anticipación si requiere pasaporte, visas, vacunas, permisos para menores u otras exigencias de documentos que se requieran en el destino elegido dentro del Perú. En caso de ser un requisito, el cliente es responsable de gestionarlo.

4. PARA VIAJES NACIONALES

Para el caso de pasajeros peruanos dentro del territorio nacional, debe poseer el documento nacional de identidad (DNI). Para extranjeros será el Pasaporte o Carnet de extranjería vigente.

5. VIAJE DE MENORES DE EDAD

5.1 Autorizaciones para viajes nacionales

El menor de edad puede realizar el viaje y/o Tour siempre que viaje con uno de los padres. En caso no viaje con ninguno, deberá gestionar la autorización del padre o madre que no viajará.

La vigencia del permiso y detalles de dicha autorización para ambos casos debe ser validado por un notario público de lo contrario será responsable de no poder viajar el menor de edad.

7. SEGUROS DE VIAJE

Consideramos que es una buena práctica contratar un seguro de viaje como contingencia o ayuda sobre todo para viajeros extranjeros fuera de su país de procedencia, tomando siempre en cuenta que un tratamiento médico en el extranjero, de urgencia y/o emergencia puede incurrir en elevados costos, por lo cual invitamos a revisar algún seguro de su preferencia.

En caso de no adquirir alguna tarjeta de asistencia al viajero y/o seguro de viaje, J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. no se responsabiliza por problemas que puedan suscitarse antes, durante y después del viaje, tanto para viajeros nacionales como extranjeros. Futuros reclamos o solicitudes de reembolso por gastos realizados por un percance y/o accidente no son procedentes.



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com



Aventi Tours

8. CONDICIONES DE LOS TOURS Y PAQUETES TURÍSTICOS Y MEDIDAS ESPECIALES COVID-19

Además de lo consignado en los requisitos generales se deberá considerar:

Precios están expresados en dólares americanos.

Tipo de cambio referencial S/ 3.80.

Precios son por persona en base a la tarifa regular.

Los servicios para turistas extranjeros están inafectos al IGV. Para nacionales, de solicitar factura y/o boleta deberán adicionar el impuesto (IGV) correspondiente.

Tarifas sujetas a disponibilidad o hasta agotar stock.

Las tarifas publicadas podrán tener un incremento durante las siguientes épocas festivas del año: Semana Santa (marzo o abril), Fiestas Patrias (28 y 29 de julio) y Año Nuevo.

Stock mínimo 03 paquetes por salida.

Tarifas no permiten reembolsos y no pueden ser transferidos a otros pasajeros.

Los servicios contratados deberán ser usados en fecha, hora y demás condiciones indicadas en la reserva. Si el cliente o usuario no se presentara o no diera aviso previo de un posible retraso, los operadores (alojamiento/traslado/tours), lo considerarán como NO SHOW (no se presentó), quedando bajo la potestad de estos cancelar la reserva y disponer de los servicios a su criterio, no pudiendo el cliente o usuario final solicitar el reembolso total o parcial de lo pagado o la restitución del servicio.

Verificar las condiciones de los tours y/o paquetes antes de reservar, recuerde que hay servicios que no admiten cambios, ni anulaciones (cancelaciones) y otros que, si bien podrían admitirlo, condicionan su procedencia a la comunicación inmediata vía el siguiente email: aventitours@gmail.com, siempre y cuando los motivos sean de fuerza mayor y debidamente sustentados.

Reservas hoteleras confirmadas.

Los traslados son en servicio regular, a menos que se especifique lo contrario dentro del tour o paquete publicado en la web.

Los vouchers y/o entradas que se necesitaran en los tours y/o paquetes, generalmente son entregados 48 horas antes de la fecha de salida, a menos que pueden enviarse por medios electrónicos, entonces serán enviados de forma inmediata al correo electrónico del cliente.





Aventi Tours

Los pasajeros son responsables de acatar todas las instrucciones de seguridad indicadas por el instructor y/o Tour Líder a cargo de los tours las cuales garantizan el correcto desarrollo de las actividades a realizar. La Empresa no se responsabiliza por los accidentes ocasionados por motivos de desacato de estas.

El itinerario de nuestros tours y/o paquetes, puede variar debido a factores externos fuera de nuestro control, tales como eventualidades de la naturaleza, oleaje anómalo, riesgo de Tsunami y/o alteraciones del orden público como huelgas, manifestaciones, etc. En este caso, el instructor y/o Tour Líder a cargo del tour y/o paquetes, podrá replantear la logística o postergar el viaje a modo de salvaguardar la integridad de todos los miembros de la salida.

J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. no se responsabiliza por las pérdidas de objetos personales durante la realización de las actividades, tours o paquetes contratados.

Nos reservamos el derecho a tomar fotografías, filmar o grabar durante el desarrollo del Tour y a utilizar las fotografías, videos y películas resultantes para fines promocionales en canales de difusión masivos como redes sociales, etc. El pasajero al registrarse en el tour permite que su imagen aparezca en nuestros medios publicitarios.

9. CONDICIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DENTRO DE LOS PAQUETES TURISTICOS

A. AREQUIPA, CUSCO, PUNO Y OTRAS CIUDADES

Tarifas válidas hasta el 31 de Diciembre del 2023, excepto en fiestas y feriados o salvo cambios y modificaciones publicados en los paquetes de AVENTI TOURS vía www.aventitours.com

Tarifas válidas únicamente para reservas hasta 15 personas según el tipo de habitación disponible.

Niños: Se pueden alojar niños de cualquier edad. A partir de los 11 años los niños son considerados adultos en este alojamiento. Se pueden añadir cunas y camas adicionales con precio extra según disponibilidad del alojamiento.

Pet Friendly: Se aceptan mascotas. Tarifa extra por noche de alojamiento. Ingreso de mascota solo para habitaciones privadas según políticas de cada alojamiento.

El desayuno dentro de los Paquetes de AVENTI TOURS está incluido, salvo se indique lo contrario. Incluye: Huevos, café pasado, frutas de estación, pan tostado, queque, mantequilla y mermelada o en hoteles de categoría desayuno buffet.

Horarios de Desayuno: Los horarios del desayuno son según a las políticas de cada hotel, consultar horarios.



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com



Aventi Tours

Horarios de Check In – 13:00/Check Out – 11:00.

Early Check In: 50% de la Tarifa/Late Check Out: 100% de la Tarifa de alojamiento.

Community Rooms: El precio de alquiler de Toalla es de US\$ 1 dólar por persona, se tomara un depósito de garantía de US\$ 4 por toalla, que se devolverá al retornar la toalla.

Política de cancelaciones: hasta 72 horas antes de la fecha de Check In sin penalidad o en su defecto según política de cada hotel.

Now Show para reservas efectivas: De anularse una reserva ya reconfirmada, se cobrara los 100% de la tarifa pactada por la totalidad de las habitaciones y noches re confirmadas.

Las reservas no son negociables o transferibles. En caso se genere un saldo a favor, este tendrá una vigencia de 6 meses útiles para ser utilizado.

10. SEGURIDAD DE PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO

La compra de tours y/o paquetes con tarjeta de crédito está sujeta a la aprobación del emisor de su tarjeta. J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. agregara al monto del servicio total contratado un cargo adicional del 5% por el uso de la plataforma online de pago.

Trabajamos con altos estándares de seguridad para transacciones en línea. Contamos con certificación SSL, (Secure Sockets Layer) traducido al español significa Capa de Conexiones Seguras. Es un protocolo que hace uso de certificados digitales para establecer comunicaciones seguras a través de Internet.

Cuando el pasajero y/o usuario registrado ingresa los datos de su cuenta o tarjeta y acepta la operación, autoriza el pago de la tarifa y del cargo por nuestro servicio. Si Ud. efectúa una compra en cuotas mediante una tarjeta de crédito, tenga presente que: a) El cargo por los servicios se aplica en una cuota a favor de J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C.; b) Los intereses, impuestos, comisiones u otros cargos que pudieran generar las compras en cuotas mediante tarjetas de crédito autorizadas por su banco, dependerán de las condiciones que el consumidor haya pactado con dicha entidad o emisor de tarjeta. Le recomendamos informarse de las condiciones de uso y de interés de su tarjeta de crédito antes de utilizar la modalidad de compra en cuotas.



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com



Aventi Tours

11. SOBRE LOS PAGOS CON PAYPAL

Si deseas saber todo sobre la funcionalidad de pago de PAYPAL, te invitamos a visitar: <https://www.paypal.com>

Si deseas pagar tu RESERVA vía PAYPAL deberás agregar al monto del servicio total contratado un cargo adicional del 5% por gastos administrativos de la empresa.

12. COMPROBANTES DE PAGO

J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C., emite tanto Boletas como Facturas Electrónicas. De necesitar una Factura (solo nacionales) como documento de sustento de pago, se deberá agregar el 18% de IGV al precio final del servicio contratado. Será el usuario el único responsable de ingresar el Nro. de RUC correcto antes de finalizar la compra, al igual que el documento de identidad con el cual realizará el viaje.

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV): "No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original".

Teniendo en cuenta esta resolución, es obligación del usuario elegir correctamente, al momento de efectuar la compra, el tipo de comprobante electrónico, cuya emisión solicita. Una vez emitido el comprobante de pago elegido por el usuario al momento de realizar su compra, no procederá cambio alguno del comprobante de pago, en virtud de la normativa aplicable señalada en el párrafo anterior.

13. ANULACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

De permitir cancelaciones, primero se deberá anular el servicio 30 días antes del inicio de su paquete, considerando en este caso el reembolso estará sujeto a una penalidad sobre el precio contratado, así como también gastos administrativos del 10%.

En caso se realice la anulación fuera de los días de anticipación según corresponda el destino de su paquete o tour, la penalidad será al 100% del servicio, es decir, no se considerará ningún tipo de reembolso por ningún concepto.



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com



Aventi Tours

Una vez cerrada la venta, cualquier corrección de datos está sujeta al pago de una penalidad del 10% de la tarifa más gastos administrativos. Otro tipo de modificaciones deberá ser consultado de manera particular con su asesor/a de viajes.

Ciertos servicios se pueden interrumpir o pueden ser cancelados debido a condiciones climáticas, razones de fuerza mayor u otras fuera del control de los hoteles, líneas aéreas, proveedores o asociados. Ningún reembolso será otorgado como resultado de estas interrupciones o cancelaciones ajenas a nuestro control y el de los operadores.

14. REEMBOLSOS

Luego que el reembolso es aprobado y ejecutado, el tiempo de procesamiento varía según el método de pago usado.

Para una reserva con tarjeta de crédito, débito o métodos que permitan la devolución del dinero a través de una cuenta asociada, se hará la devolución a la tarjeta o a la cuenta asociada.

Para los pagos realizados vía métodos por depósito bancario o pagos en efectivo, el reembolso se hará mediante depósito bancario a la cuenta indicada por el usuario.

14.1 Tiempos de procesamiento

Si la forma de pago fue realizada con una tarjeta de crédito, los reembolsos se realizarán por esa vía. Los tiempos de devolución variarán y dependen de las entidades bancarias.

Si la forma de pago fue realizada por un depósito o en efectivo, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria a nombre de la empresa. El tiempo promedio que toma dicho trámite es de 10 a 15 días útiles (no considerar fines de semana ni días feriados).

Los datos necesarios para efectuar el reembolso son los siguientes:

1. Nombre y apellido.
2. DNI, Carnet de extranjería o Pasaporte.
3. Código de Reserva.
4. Correo electrónico registrado en www.aventitours.com
5. Datos de la cuenta bancaria (incluido CCI).



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com



Aventi Tours

6. El titular de la cuenta debe ser el mismo titular y/o usuario web que realizo la reserva vía web o email.

El horario de atención para realizar el trámite de reembolso es De lunes a viernes 09:00 a 16:00.

El cargo administrativo o fee no es reembolsable.

14.2 Reembolso por fallecimiento

Queda a consideración exclusiva de los operadores aplicar alguna excepción y/o exoneración de penalidades y/o reembolsos. Se recomienda al usuario y/o cliente informar a la brevedad cualquier situación que imposibilite el uso de los servicios contratados. De esa manera podrá ser orientado adecuadamente.

15. MARCAS, LOGOS Y PROVEEDORES

Toda marca, logo y/o nombre de un proveedor que se muestran en nuestro portal web, aplicaciones y/o componentes web, son utilizados únicamente con fines informativos y son propiedad de sus respectivos dueños o del titular del derecho de propiedad intelectual.

16. SERVICIOS OFRECIDOS, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD DE WWW.AVENTITOURS.COM

A través de nuestra plataforma web, J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. se presenta como una agencia de turismo online, la cual cumple el papel de intermediario entre el usuario registrado y la contratación de los proveedores de servicios turísticos y servicios de hoteles, que operan con nosotros. Les informamos acerca de sus características o condiciones, gestionamos sus solicitudes de reservas y compras, recaudamos los valores correspondientes a los precios y le apoyamos en la búsqueda de soluciones cuando se le presenta una inquietud o un inconveniente. Los proveedores de servicios turísticos y hoteles, son quienes transportan y alojan a los consumidores, sus familias y sus equipajes.

J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. no se responsabiliza por hechos de casos fortuitos o de fuerza mayor, fenómenos climáticos que se presenten antes o durante el desarrollo de los servicios de modo que compliquen la ejecución total o parcial de estos, así como también por los cambios de horarios, cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos, cruceros, trenes, buses; sin embargo, como hemos indicado en el párrafo anterior y como intermediarios, J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. ofrecerá toda la ayuda para que el Usuario o Usuario Registrado obtenga una solución hasta donde pueda aplicar los criterios de nuestros operadores, actuando siempre como intermediario.



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com



Aventi Tours

Las tarifas visualizadas en nuestro portal web y/o componentes web para cada tipo de servicio ofrecido se rigen de acuerdo con las políticas de los proveedores y serán detallados de acuerdo con la información provista. Comisiones u otros cargos podrían ser aplicados y siempre serán visibles y claros al Usuario o Usuario Registrado.

17. NOTIFICACIONES

Ponemos a su disposición el correo electrónico del departamento de atención al cliente: gerencia@aventitours.com como medio de contacto para que nos reporte alguna incidencia y/o insatisfacción con el/los servicios. Se recomienda adjuntar la copia de los antecedentes de respaldo, explicando lo ocurrido y formulando en términos claros y simples el motivo de la incidencia y la solución que desea. De esta manera se podrá revisar el caso en forma más rápida y eficiente.

18. QUEJAS Y/O RECLAMOS

J&R REPRESENTACIONES TURISTICAS S.A.C. cuenta con un Libro de Reclamaciones disponible de manera virtual, de acuerdo con lo indicado en el Código de Protección y Defensa del Consumidor de Perú.

19. ENVIÓ DE PUBLICIDAD Y/O PROMOCIONES AVENTI TOURS

Respetamos tu privacidad y tus datos, sólo remitiremos información que pueda ser de tu interés y cumpliendo con nuestra Política de Política de Privacidad.

Si cambias de opinión, también en cualquier momento puedes darte de alta nuevamente.

Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones generales de venta (los mismos que son obligatorios), deberá por favor abstenerse de utilizar nuestro portal web, aplicaciones y/o componentes web.



999891735
999377450



Cusco - Perú



gerencia@aventitours.com